Pennsylvania
Department of Education

Bureau of Special Education
(Zavod za specijalno obrazovanje)
Paket s informacijama o pritužbama i obrazac

Ožujak 2026

Cijenjeni (roditelj/skrbnik/podnositelj pritužbe):

Hvala vam što ste kontaktirali Zavod za specijalno obrazovanje (eng. Bureau of Special Education, u daljem tekstu kratica BSE) i pružili nam mogućnost da vam pomognemo u ovome. Molimo pažljivo pregledajte priložene materijale. Ako imate pitanja, slobodno kontaktirajte ConsultLine na 1-800-879-2301 ili BSE na (717) 783-6913.

Postupak pritužbe počinje kada BSE zaprimi potpisanu, napisanu pritužbu. BSE mora završiti istragu i izdati izvješće o istrazi pritužbe (Complaint Investigation Report (CIR)) u roku od 60 dana. Ako se utvrde povrede državnih ili saveznih zahtjeva, lokalna agencija za obrazovanje (Local Educational Agency (LEA)), što znači posrednička jedinica, školski okrug, čarter škola, regionalni ured (Philadelphia), APS, itd. bit će pozvani da isprave nesukladnost.

Svaka pritužba dodjeljuje se savjetniku za specijalno obrazovanje kojeg zapošljava BSE.

- Savjetnik će vas kontaktirati telefonom kako bismo razjasnili pitanja iz prigovora. Sa savjetnikom se možete sresti uživo na javnom mjestu tijekom uobičajenih radnih sati.
- Savjetnik će vas zamoliti da navedete imena drugih osoba koje bi mogle imati saznanja o činjenicama iz pritužbe i razgovarat će s razumnim brojem njih prije izdavanja izvješća. (po izboru)
- Vama će biti poslana potvrda prijema u kojem se potvrđuju pitanja pritužbe.
- Ukoliko pokrenuta pitanja nisu u nadležnosti BSE-a, primit ćete pismo s takvim obavještenjem. Dobit ćete podatke za kontakt drugih agencija koje bi mogle biti od pomoći.
- Savjetnik može provesti istragu na licu mjesta u lokalnoj agenciji za obrazovanje kako bi pregledao relevantne zapise i razgovarao s osobljem.
- Dodatne informacije možete dati usmeno ili pismeno prije konačnog izvješća o istrazi pritužbe.
- Potom će Savjetnik analizirati činjenice i izraditi pisano izvješće o istrazi pritužbe.
- Savjetnik će proslijediti izvješće o istrazi pritužbe rukovoditelju odjela na pregled i reviziju.
- Izvješće o istrazi pritužbe bit će izdano nakon odobrenja od strane rukovoditelja odjela.

Rješavanje pritužbe ili povlačenje:
Strane mogu samostalno riješiti pritužbu. Ako strane riješe probleme, lokalna agencija za obrazovanje dostavit će pismenu potvrdu uključujući potpis podnositelja pritužbe. BSE će podnositelju pritužbe i lokalnoj agenciji za obrazovanje izdati Pismo rješenja kako bi zatvorilo pritužbu.

Podnositelj pritužbe također može odlučiti da povuče pritužbu. Savjetnik će kontaktirati podnositelja pritužbe i zatražiti službenu obavijest pisanim putem, a BSE će izdati potvrdu podnositelju pritužbe putem Pisma o povlačenju.

Produljenje roka za žalbu:
Strane mogu pristupiti postupku mirenja u bilo koje vrijeme. Ako su strane uključene u postupak mirenja ili druge načine rješavanja spora (npr. IEP posredovanje (IEP - Individualized Education Program), vremenska granica za istragu pritužbe može se produžiti nakon što obje strane pristanu na više od 60 dana.

Pravne osnove:
Informacije o pritužbi – Prema Saveznoj uredbi (34 CFR §300.153), postoje potrebni elementi za podnošenje pritužbe. Propis je u nastavku.

§300.153 Popunjavanje pritužbe.

(a) Organizacija ili pojedinac može podnijeti potpisanu pismenu pritužbu prema postupcima opisanim u §§300.151 do 300.152.
(b) Pritužba mora uključivati-
  (1) Izjavu da je javna agencija prekršila zahtjev Dijela B Zakona ili ovog dijela;
  (2) Činjenice na kojima se temelji da izjava;
  (3) Potpis i podatke za kontakt podnositelja pritužbe; i
  (4) Ako se navode kršenja u odnosu na određeno dijete-
    (i) Ime i prezime i adresa stanovanja djeteta;
    (ii) Naziv škole koju to dijete pohađa;
    (iii) U slučaju beskućnika ili mladeži (u smislu odjeljka 725(2) Zakona McKinney-Vento o pomoći beskućnicima (42 U.S.C. 11434 a (2)), dostupni podaci za kontakt djeteta i naziv škole koju dijete pohađa;
    (iv) Opis prirode problema djeteta, uključujući činjenice koje se odnose na problem; i
    (v) Predloženo rješenje problema u mjeri u kojoj je strani poznato i dostupno u trenutku podnošenja pritužbe.
(c) U pritužbi se mora navesti prekršaj koje se dogodio najviše godinu dana prije datuma primitka pritužbe u skladu sa § 300.151.
(d) Strana koja podnosi pritužbu mora proslijediti primjerak pritužbe lokalnoj agenciji za obrazovanje ili javnoj agenciji koja djetetu pruža usluge u isto vrijeme kada podnese pritužbu državnoj agenciji za obrazovanje (State Education Agency (SEA)).

Podnošenje zahtjeva treće strane – Obavijest o obvezama povjerljivosti:
Ako osoba koja nije roditelj ili skrbnik podnese pritužbu, podnositelj će primiti pismo od savjetnika za posebno obrazovanje (Special Education Advisor) u kome se navodi da bez dopuštenja roditelja za objavljivanje povjerljivih informacija BSE ne može izravno odgovoriti toj osobi u svezi s pritužbom.

Međutim, BSE će provesti istragu, pripremiti rezultate o Izvješću o istrazi pritužbe i proslijediti nalaze izravno roditelju i lokalnoj agenciji za obrazovanje.

Kodeks saveznih propisa (CFR), naslov 34, dio 300 zahtijeva:

1. Podnositelj pritužbe mora potpisati pritužbe prije nego BSE bude mogao istražiti navod.
2. Prema propisu, podnositelj pritužbe obvezan je proslijediti primjerak pritužbe SEA-i lokalnoj agenciji za obrazovanje.
3. Podnositelj pritužbe mora predložiti rješenje problema ako je poznato koje je to rješenje i dostupno strani u vrijeme podnošenja pritužbe.
4. Javna agencija ima mogućnost odgovoriti pružanjem prijedloga za rješenje prigovora.
5. Roditelju koji je podnio pritužbu i državnoj agenciji omogućeno je da se dragovoljno uključe u postupak mirenja.
6. Podnositelj pritužbe dobit će primjerak Obavijesti o proceduralnim zaštitnim mjerama od lokalne agencije za obrazovanje kada podnese pritužbu prvi put u školskoj godini.

Obrazac pritužbe

Slobodno umnožite ovaj obrazac, koristite dodatni papir ili pozovite ConsultLine na 1-800-879-2301 ili Zavod za specijalno obrazovanje (BSE) na 717-783-6913 za dodatne primjerke.

***Moj preferirani način kontaktiranja od strane savjetnika dodijeljenog ovom prigovoru bio bi (po izboru):**

☐ **Telefonom (navedite broj):**
Najbolje vrijeme tijekom uobičajenog radnog vremena za poziv:

☐ **E-poštom (navedite adresu za e-poštu):**

☐ **Osobno u javnoj ustanovi tijekom uobičajenog radnog vremena.** Lokacija bi vjerojatno bila škola ili zgrada Intermediate Unit kako bi se omogućilo umnožavanje dokumenata.

***Podnosite li ovu pritužbu u ime određenog djeteta?** ☐ Da ☐ Ne

Navedite svoje podatke za kontakt, odnos s djetetom i potpis.

Ime i prezime:

Adresa:

Broj telefona:

Kućni:

Na poslu:

Mobitel:

E-pošta:

Odnos s djetetom ili djecom:
☐ Roditelj ☐ Odvjetnik ☐ Zastupnik ☐ Drugo

***Ove informacije nisu potrebne od strane IDEA-e**

Naziv i adresa mjesta stanovanja djeteta, škole i školskog okruga.

Ime i prezime djeteta:

***Datum rođenja:**

Adresa:

***Ide li dijete trenutno u školu?** ☐ Da ☐ Ne

Ako da, gdje se trenutno odvija program za dijete:

Školska zgrada:

***Školski okrug:**

***Ugovorna škola:**

Je li dijete javno u obrazovni program smjestio sudac ili agencija za skrb o djeci, Child Welfare Agency?

☐ Da ☐ Ne

***Ako da, gdje se trenutno odvija program za dijete:**

Osoba za kontakt:

Telefon:

Ispunite *samo* ako je pritužba podnesena u ime učenika koji često mijenja školu.
Osoba za kontakt:

Telefon:

***Je li se prekršaj dogodio tijekom proteklih godinu dana? Ako jeste, kod datuma ili otprilike kod datuma?**

***Datum:**

***Kako bih pojasnio/la svoje navode, želim da savjetnik razgovara sa sljedećim osobama: (po izboru)**

Ime	Zanimanje/naslov	Telefonski broj/adresa e-pošte

***Ove informacije nisu potrebne od strane IDEA-e**

Navedite izjavu o kršenju ili problemu za koji smatrate da se dogodio. Uključite opis prirode problema.

Navedite činjenice koje podupiru vašu izjavu.

Prema vašem najboljem saznanju, predložite rješenje za ovaj problem ako je poznato i dostupno.

Ova pritužba mora biti potpisana kako bi je istražio BSE. Također, morate poslati primjerak ove pritužbe u lokalnu agenciju za obrazovanje, Local Educational Agency (LEA). Svojim potpisom ispod, potvrđujete BSE-u da ste lokalnoj agenciji za obrazovanje poslali primjerak pritužbe.

Potpis **Datum**

Pošaljite obrazac na:
PDE/BSE
Division of Compliance Monitoring and Planning - East
607 South Drive
Harrisburg, PA 17120

E-pošta: ra-pdespecialed@pa.gov