

DEAF & HARD OF HEARING



**AUDÍFONOS
&
DISPOSITIVOS DE AYUDA**
Lo que necesita saber

Gracias por comunicarse con la Oficina de Sordos e Hipoacúsicos (Office for the Deaf and Hard of Hearing, ODHH) que pertenece al Departamento del Trabajo y la Industria (Department of Labor & Industry) para hacer preguntas acerca de audífonos, dispositivos de telecomunicaciones y otras tecnologías de asistencia auditiva.

La ODHH reconoce que la compra de audífonos puede ser un proceso abrumador y costoso. Por desgracia, la ODHH no brinda asistencia financiera para audífonos, pero nos complace brindarle información para ayudarlo a comenzar con el proceso a fin de obtener los audífonos, dispositivos telefónicos o cualquier tecnología, y localizar las fuentes de asistencia financiera.

La información adjunta lo guiará durante el proceso para encontrar un audiólogo, grupos de apoyo y tecnologías de asistencia auditiva (hearing assistive technology, HAT), que son dispositivos que ayudan a escuchar mejor, recibir alertas sobre el timbre y la alarma contra incendios, mantener una conversación con su familia y amigos, comprender la televisión, escuchar el teléfono cuando suena y poder conversar por teléfono. Las HAT ayudan a mantener la independencia y el estilo de vida con pérdida auditiva.

En este documento, se incluye lo siguiente:

- Audífonos: Cómo empezar
- Audífonos: Opciones de financiamiento
- Tecnología de asistencia auditiva
- Teléfonos y servicios de retransmisión
- Sistemas o dispositivos de ayuda auditiva
- Dispositivos de alerta
- Recursos de tecnología de asistencia en Pensilvania
- Recursos

A medida que avanza en el documento, esperamos que la información que se presenta le resulte clara. Si no es así, no dude en comunicarse con nosotros en cualquier momento, y le proporcionaremos orientación y más información. Comuníquese con la ODHH al 800-233-3008 (voz/TTY) o al 717-783-4912 (voz/TTY) o por correo electrónico a odhh@pa.gov. Tenga en cuenta que estos programas no garantizan que cumpla con los requisitos.

Gracias.
El personal de la ODHH

Índice

- 2** Audífonos: Cómo empezar
- 3** Comunicación y derechos
- 4** Audífonos: Opciones de financiamiento
- 6** Tecnología de asistencia auditiva
- 8** Sistemas o dispositivos de ayuda auditiva
- 9** Dispositivos de alerta
- 10** Recursos de tecnología de asistencia en Pensilvania
- 12** Recursos



Audífonos: Cómo empezar

El proceso para obtener audífonos es complicado. En este documento, se le brindará la orientación que necesita para que todo el proceso sea más simple y menos estresante.

Primero, le recomendamos que se realice un examen con un otorrinolaringólogo o un especialista en oído, nariz y garganta (Ear, Nose and Throat, ENT).

El médico hará lo siguiente:

- Realizará una evaluación preliminar de la pérdida auditiva, determinará si puede corregirse clínicamente e identificará cualquier afección médica subyacente que pueda afectar su adaptación y éxito con los audífonos, si los necesita.
- Lo derivará a un audiólogo matriculado (profesional de la salud que se especializa en la pérdida auditiva) que lo ayudará con la compra y la adaptación de los audífonos.

Luego, programe una cita con un audiólogo, quien realizará más evaluaciones de audición y analizará con usted las opciones de audífonos.

- Los audiólogos son profesionales de la salud matriculados que evalúan, tratan y controlan la pérdida auditiva y los trastornos del equilibrio en adultos y niños.
- Prescriben y adaptan los audífonos, realizan pruebas de equilibrio para evaluar mareos, ayudan en la evaluación/adaptación de implantes cocleares, diseñan e implementan programas de conservación acerca de la audición y programas de evaluación auditiva para recién nacidos, y brindan capacitación sobre la rehabilitación auditiva.
- Los audiólogos que trabajan en Pensilvania deben contar con la licencia de la Oficina de Asuntos Profesionales y Ocupacionales del Departamento de Estado de Pensilvania y estar registrados en el Departamento de Salud de Pensilvania.
- Si desea encontrar un audiólogo cerca de casa, puede visitar **www.paaudiology.org**.
- El audiólogo determinará el audífono más apropiado según los resultados de su prueba y de acuerdo con su estilo de vida. Entre los estilos de audífonos se incluyen los que van detrás de la oreja (behind-the-ear, BTE), dentro de la oreja (in-the-ear, ITE), en el canal (in-the-canal, ITC), completamente en el canal (completely-in-the-canal, CIC) y de ajuste abierto. Consulte acerca de incluir micrófonos direccionales y una telebobina. Los micrófonos direccionales ayudan a comprender una conversación cuando hay ruido, y las telebobinas pueden utilizarse para captar las voces de los teléfonos y los sistemas de asistencia auditiva.

Comunicación y derechos

LA COMUNICACIÓN DURANTE LAS CONSULTAS MÉDICAS Y DE AUDIOLOGÍA

Entendemos que la comunicación puede ser una barrera durante las consultas. Es importante que mantenga una comunicación clara y obtenga respuestas a sus preguntas. Le sugerimos lo siguiente:

- Asista a la consulta con un amigo, familiar o miembro de su iglesia o sinagoga. Esta persona puede asegurarse de que no se pierda información.
- Solicite adaptaciones como un dispositivo de asistencia auditiva (assistive listening device, ALD); notas escritas; traducción en tiempo real de acceso a la comunicación (Communication Access Realtime Translation, CART) o subtítulos en tiempo real; un intérprete de lenguaje de señas o cualquier otra herramienta de comunicación que necesite. Tiene derecho a recibir servicios accesibles, y a comprender la información que se le brinda y las opciones disponibles. Puede comunicarse con la ODHH si necesita más información o asistencia.

SUS DERECHOS

Conocer sus derechos es vital cuando se trata de obtener servicios de un médico o audiólogo.

- Usted tiene derecho a una comunicación efectiva.
- Según la ley, tiene derecho a devolver los audífonos dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega, por cualquier motivo. Sin embargo, el audiólogo puede quedarse con el 10 % del precio de la compra o con \$150 por audífono, lo que sea menor, como se establece en el acuerdo de divulgación que se le entregó al momento de la compra.
- Si la venta se realizó dentro de su hogar, puede cancelar dentro de los tres días hábiles y obtener un reembolso completo.
- Si compró audífonos dentro de su hogar y desea devolverlos transcurridos los tres días hábiles, usted es responsable de los cargos de cancelación no reembolsables que se detallan en el acuerdo de divulgación que se le proporcionó.
- Si no firmó ni recibió un acuerdo de divulgación o si cree que no se respetaron sus derechos, comuníquese con las siguientes entidades:
 - La Oficina del Fiscal General de Pensilvania, la Unidad de Atención Médica o el fiscal de distrito local al 717-705-6938
www.attorneygeneral.gov
 - El Departamento de Salud de Pensilvania al 717-783-1379
www.health.pa.gov
 - El Departamento de Estado de Pensilvania
www.dos.pa.gov
Seleccione “Licencia profesional” (Professional Licensure) y luego “Reclamos” (Complaints). Las opciones se encuentran en el lado izquierdo de la pantalla.

Audífonos: Opciones de financiamiento

La ODHH comprende que la compra de audífonos es muy costosa, y es posible que muchos proveedores de seguros médicos no cubran una parte del costo entre la prueba y los audífonos. Como se mencionó antes, la ODHH no brinda asistencia financiera para los audífonos. Sin embargo, a continuación enumeramos las organizaciones que brindan asistencia financiera para las personas que cumplen con los requisitos. La lista se divide en recursos nacionales, estatales y locales. Esperamos que esto le brinde la oportunidad de comprar los audífonos.

RECURSOS NACIONALES

- **Help America Hear**

Se enorgullece en brindar el programa Help America Hear (Ayudar a escuchar a Estados Unidos), que proporciona NUEVOS audífonos de alta calidad en todo el país para hombres, mujeres y niños con recursos financieros limitados. Utilice el programa Help America Hear como ÚLTIMO RECURSO. Como requisito previo, les pedimos a todos los solicitantes que agoten todos los demás recursos financieros, que incluye, entre otros, créditos disponibles, apoyo familiar, cuentas a plazo fijo, fondos comunes de inversión, planes 401(k), fondos fiduciarios, rentas anuales, ahorros o cheques y programas patrocinados por el estado. Help America Hear es posible gracias a la generosidad de los fabricantes y los profesionales de la salud auditiva que donan su tiempo y sus servicios. El programa también está patrocinado por muchos de nuestros donantes corporativos y privados. Confiamos en que respetará la integridad del programa y realmente apreciará la amabilidad de todas las personas involucradas.

888-580-8886

info@helpamericahear.org

<https://helpamericahear.org/help-america-hear-program-hear/>

- **Recursos y donaciones nacionales de audífonos:** <https://hearingaiddonations.org/resources/>

- **Programa de audífonos de Nueva Jersey:**

<https://hearingaiddonations.org/get-an-aid/new-jersey-hearing-aid-project/>

- **Military Audiology Association**

Esta organización brinda atención económica para la salud auditiva a través de servicios audiológicos de última generación, que incluyen, prevención, supervisión médica, educación e investigación.

militaryaudiology.org

- **Departamento de Asuntos de los Veteranos de EE. UU.**

Los veteranos que cumplan con los requisitos, según el examen audiológico, pueden recibir audífonos, otros dispositivos de audición, reparaciones y baterías sin cargo.

800-827-1000

www.va.gov

RECURSOS EN PENNSILVANIA

FUNDACIÓN DE TECNOLOGÍA ASISTENCIAL DE PENNSILVANIA

La Fundación de Tecnología Asistencial de Pensilvania (Pennsylvania Assistive Technology Foundation, PATF) es una organización sin fines de lucro a nivel estatal que brinda educación y oportunidades de financiamiento para la compra de tecnología de asistencia. La PATF ayuda a las personas con discapacidades y a los residentes mayores de Pensilvania a conocer los recursos financieros. Además, cuenta con dos programas de préstamos financieros: un programa de pequeños préstamos para montos de hasta \$1,500 con 0 % de interés y un programa de préstamos a bajo interés para montos que van desde \$1,500 a \$60,000 con 3.75 % de interés. La PATF ayuda a los residentes de Pensilvania de todos los niveles económicos, todos los diagnósticos de discapacidad y afecciones de salud, y de todas las edades.

888-744-1938

www.patf.us

OFICINA DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL

La Oficina de Rehabilitación Profesional (Office Vocational Rehabilitation, OVR) ayuda a las personas con discapacidades a obtener un empleo y mantenerlo, y puede incluir la compra de tecnología, como audífonos, para usar en el trabajo.

800-442-6351

www.dli.pa.gov/ovr

RECURSOS LOCALES

SERVICIOS PARA SORDOS E HIPOACÚSICOS DE KEYSTONE

Los Servicios para Sordos e Hipoacúsicos de Keystone (Keystone Deaf and Hard of Hearing Services, KDHHS) todavía ofrece un programa de ayuda financiera para dispositivos de asistencia y audífonos que incluye audífonos y reparación de audífonos a bajo costo. La elegibilidad para ese programa se basa en los ingresos. Llame a la oficina de los KDHHS para obtener más información y conocer los requisitos de elegibilidad.

610-685-4523

www.kdhhs.net

CENTRO DE SERVICIOS AUDITIVOS Y PARA SORDOS

Los Servicios Auditivos y para Sordos (Hearing and Deaf Services, HDS) ofrecen el programa de subvenciones para audífonos o dispositivos de asistencia auditiva. La elegibilidad para ese programa está abierta para los residentes del condado de Allegheny y se basa en los ingresos. Los HDS ofrecen servicios audiológicos y vende audífonos nuevos, reacondicionados y reciclados (en el estado en que se encuentran). Los HDS también ofrecen opciones de audífonos económicos. Llame a la oficina de los HDS para obtener más información y conocer los requisitos de elegibilidad.

412-281-1375

www.hdscenter.org

Tecnología de asistencia auditiva

La tecnología de asistencia auditiva (Hearing Assistive Technology, HAT) ayuda a las personas con pérdida auditiva a mantener su independencia. La HAT incluye dispositivos como teléfonos amplificados, bucles magnéticos, teléfonos con subtítulos y sistemas de alerta con luces estroboscópicas para timbres o alarmas contra incendios. La Mancomunidad de Pensilvania cuenta con programas para ayudarlo a seleccionar el equipo adecuado que promoverá su independencia cuando sufra pérdida auditiva.

La ODHH entiende que las opciones actuales de la tecnología de asistencia pueden ser nuevas o confusas para usted. Ya sea que necesite ayuda para escuchar el sonido en un grupo pequeño o en un sitio grande de reuniones, o para recibir una alerta cuando alguien toca la puerta, en esta página de referencia se muestran muchas de las opciones disponibles. Si necesita más información, comuníquese con la ODHH.

AUDÍFONOS

- Un dispositivo médico que se usa en los oídos o dentro de estos, que amplifica o aumenta el sonido para el usuario con pérdida auditiva con el fin de mejorar el acceso al habla.

IMPLANTE COCLEAR

- Dispositivo que se implanta quirúrgicamente y proporciona estimulación eléctrica directa al nervio auditivo en el oído interno. Los implantes cocleares son una opción para las personas que no se benefician de los audífonos y, por lo general, están cubiertos por el seguro.

TELÉFONOS Y SERVICIOS DE RETRANSMISIÓN

La ODHH comprende el impacto que tiene la pérdida auditiva en las personas y entiende la necesidad de mantener la independencia. Los teléfonos son un elemento crítico en nuestras rutinas diarias. Siempre queremos comunicarnos con nuestros amigos y familiares, hacer reservas y solicitar información de varios negocios. Existen varias opciones telefónicas que pueden adaptarse a su pérdida auditiva y permitirle mantener su independencia.

TELÉFONOS AMPLIFICADOS

- Están equipados con control de volumen para cumplir con el nivel de decibelios que usted necesita.
- Le permite utilizar el teléfono sin servicios de retransmisión.
- También puede ser compatible con audífonos equipados con telebobina.



TELÉFONOS CON SUBTÍTULOS Y APLICACIONES WEB O MÓVILES

(Se utilizan con un servicio de subtítulos)

- Son adecuados para las personas que tienen algún grado de pérdida auditiva y pueden hablar por sí mismas, pero tienen dificultades para entender el habla por teléfono.
- El teléfono con línea fija o por Internet (línea telefónica en el hogar) funciona como un teléfono estándar. Sin embargo, muestra o crea un subtítulo de cada palabra que dice la otra persona. Hay varios fabricantes que ofrecen teléfonos con subtítulos.
- Hay varias empresas que ofrecen aplicaciones de subtítulos para teléfonos móviles y la web. Comuníquese con la ODHH para obtener más información.



TELÉFONOS CELULARES COMPATIBLES CON AUDÍFONOS

- Los teléfonos celulares se clasifican según la cantidad de interferencia que causan en los audífonos. Las clasificaciones “M” son para la configuración del micrófono del audífono y las clasificaciones “T” son para la configuración de la telebobina. Los teléfonos adecuados son solo los que tienen calificación 3 (bueno) o 4 (excelente).



TELÉFONOS PARA VIDEOLLAMADAS

- Teléfonos con pantalla para ver videos.
- Llamadas directas. Usuario de la lengua de señas estadounidense (American Sign Language, ASL) a usuario de ASL.
- Usuario de ASL a usuarios que no utilizan la ASL a través del servicio de retransmisión de video.

TTY (teletipo)

- Tecnología más antigua.
- La conversación se escribe, en vez de hablar.
- La comunicación directa es posible con cualquier persona que tenga un TTY.
- Utiliza el servicio de retransmisión de telecomunicaciones cuando llama a un usuario que no tiene un TTY.



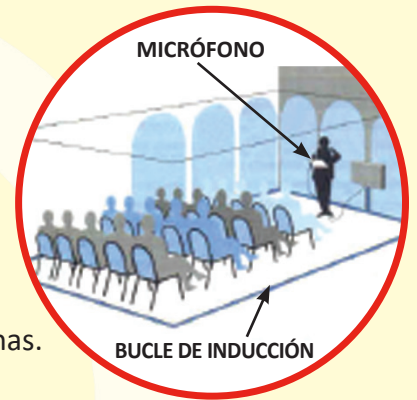
Comuníquese con la ODHH para obtener más información acerca de cualquier dispositivo o servicio telefónico, sobre cómo obtener un dispositivo o si tiene preguntas relacionadas con los servicios de retransmisión.

Sistemas o dispositivos de ayuda auditiva

SISTEMAS INALÁMBRICOS

SISTEMA DE BUCLE MAGNÉTICO O BUCLE DE INDUCCIÓN

- Transmite a través de energía electromagnética directamente a los audífonos equipados con telebobina, implantes cocleares o dispositivos de asistencia auditiva con una telebobina a través de un cable que rodea una habitación. Los usuarios con telebobinas en sus audífonos o implantes cocleares no necesitan receptores. Pero los receptores están disponibles para otras personas.



SISTEMA DE FM (FRECUENCIA MODULADA)

- Transmite por radiofrecuencia a un receptor, que se puede ajustar al volumen deseado. El sonido se puede enviar a telebobinas a través de un collar de inducción; otras personas usan auriculares o audífonos. Los sistemas de FM personales están disponibles con un transmisor de bolsillo que el orador puede llevar puesto.

SISTEMA DE INFRARROJOS

- Transmite a través de ondas de luz infrarroja a un receptor, que se puede ajustar al volumen deseado. El sonido se puede enviar a telebobinas a través de un collar de inducción; otras personas usan auriculares. Es ideal para la privacidad, ya que la señal permanece dentro de la habitación, pero no es adecuada para el uso diurno al aire libre. Los sistemas de infrarrojos para escuchar televisión son conocidos.



DISPOSITIVOS CON CABLE

AMPLIFICADOR PERSONAL

- Un dispositivo de bolsillo con cable que se utiliza en reuniones individuales o en grupos pequeños y se coloca entre el oyente y el orador. Un collar de inducción conectado al dispositivo transmite el sonido a un audífono o implante coclear equipado con telebobina. Aquellos que no tienen telebobinas pueden recibirlo a través de auriculares.



Dispositivos de alerta

RELOJES DESPERTADORES

- Sacudidores de cama (vibración), luces intermitentes y alarmas audibles muy fuertes.



ALARMAS CONTRA INCENDIOS

- Detector de humo con luz estroboscópica, alarma amplificada o vibración.



SEÑALIZADORES DE TIMBRE Y TELÉFONO

- Sonido amplificado y luces intermitentes (lámpara o transmisor con luz intermitente).



Recursos de tecnología de asistencia en Pensilvania

Kit de dispositivos de asistencia auditiva (ALD) de la HLAA-PA

La Asociación de Pérdida Auditiva de Estados Unidos y la Oficina Estatal de Pensilvania (Hearing Loss Association of America—Pennsylvania State Office, HLAA-PA) desarrolló el kit de dispositivos de asistencia auditiva (Assistive Listening Devices, ALD) que contiene diferentes dispositivos que las personas con pérdida auditiva utilizan o pueden utilizar. El kit proporciona información y demostraciones de los ALD para los miembros de las sucursales de la HLAA-PA y el público en general con pérdida auditiva. Comuníquese con el coordinador de los ALD a best@hlaa-pa.org.

TechOWL PA

TechOWL PA es el Programa de la Ley de Asistencia Tecnológica de Pensilvania y es uno de los 56 programas de la nación. Cuenta con muchos programas en los que podría ser elegible, como la Biblioteca de Préstamo de Tecnología de Asistencia (Assistive Technology Lending Library), el Programa de Distribución de Dispositivos de Telecomunicaciones (Telecommunication Device Distribution Program, TDDP) e iCanConnect.

800-204-7428

TechOWL@temple.edu

www.techowlpa.org

- **Programa de Distribución de Dispositivos de Telecomunicaciones (TDDP)**

El TDDP ayuda a las personas con discapacidades, que incluye la pérdida auditiva, a acceder a un teléfono. Si cumple con los requisitos de elegibilidad, puede calificar para un teléfono gratuito, como un teléfono con subtítulos (CapTel), un teléfono amplificado o un teletipo (TTY) o dispositivos inalámbricos.

800-204-7428

TechOWL@temple.edu

www.techowlpa.org

- **Biblioteca de Préstamo de Tecnología de Asistencia**
Puede pedir prestada tecnología de asistencia sin cargo. La biblioteca cuenta con despertadores que vibran, teléfonos amplificados, señalizadores visuales y sistemas de escucha para que pueda disfrutar de conversaciones con su familia y amigos. Una talla no sirve para todos, lo que funciona para una persona, puede que no funcione para usted. Crea asociaciones con otras organizaciones para que las personas se comuniquen con el personal local experto que pueda ayudarlo a seleccionar el equipo que cubra sus necesidades.
800-204-7428
TechOWL@temple.edu
www.techowlpa.org/reep
- **iCanConnect**
El objetivo del Programa Nacional de Distribución de Equipos para Sordociegos (National Deaf-Blind Equipment Distribution Program) es garantizar que todas las personas con pérdida combinada de audición y visión tengan acceso a herramientas modernas de telecomunicaciones y a la capacitación necesaria para usarlas, brindándole a cada individuo la oportunidad de interactuar con el mundo como un miembro que se involucra y contribuye con la sociedad.
www.icanconnect.org
800-204-7428 or 866-268-0579 (TTY)
Email: iCanConnectPA@temple.edu
<https://techowlpa.org/service/deafblind>

Recursos

Existen muchas organizaciones que pueden brindarle recursos y apoyo para la pérdida auditiva. La ODHH le recomienda que se comunique con estas organizaciones para obtener más orientación.

Asociación Alexander Graham Bell para personas sordas e hipoacúsicas (AG Bell)

AG Bell ayuda a familias, proveedores de atención médica y profesionales a comprender la pérdida auditiva infantil y la importancia del diagnóstico y la intervención temprana. A través de la promoción, la educación, la investigación y la ayuda financiera, AG Bell ayuda a garantizar que todos los niños y adultos con pérdida auditiva tengan la oportunidad de escuchar, hablar y prosperar en la sociedad en general.

202-337-5220

www.agbell.org

info@agbell.org

Asociación de Adultos con Sordera Tardía

La Asociación de Adultos con Sordera Tardía (Association of Late Deafened Adults, ALDA) se acerca a las personas adultas con sordera tardía, independientemente de su modo de comunicación. La ALDA brinda a los adultos con pérdida auditiva la oportunidad de socializar y aceptar su pérdida auditiva. Además, la ALDA es partidaria de la comunicación visual, como los subtítulos y la CART (traducción en tiempo real de acceso a la comunicación).

815-332-1515 v/tty

www.alda.org

info@alda.org

Asociación de Industrias Auditivas (Better Hearing)

La Asociación de Industrias Auditivas (Hearing Industries Association, HIA) se formó en 1955 y funciona como foro para fabricantes, proveedores, distribuidores de audífonos y para profesionales de la salud auditiva. Nuestros miembros son responsables de la mayoría de los más de tres millones de audífonos que se compran en Estados Unidos todos los años. En la actualidad, la HIA es la única asociación en Estados Unidos que representa la tecnología de audífonos. La asociación brinda una plataforma única para que las empresas puedan comunicar temas relacionados con la tecnología y la salud auditiva.

202-975-0905

www.betterhearing.org

Asociación de Pérdida Auditiva de Estados Unidos

La Asociación de la Pérdida Auditiva de Estados Unidos (Hearing Loss Association of America, HLAA) es la organización más grande del país que defiende a los consumidores, representa a las personas con pérdida auditiva y tiene sucursales locales de apoyo en todo el país. Su misión es abrir el mundo de la comunicación a las personas con pérdida auditiva a través de información, educación, defensa y apoyo.

301-657-2248

www.hearingloss.org

- **Asociación de Pérdida Auditiva de Estados Unidos y la Oficina Estatal de Pensilvania (HLAA-PA) y Capacitadores de la Red de Usuarios de Asistencia Tecnológica Auditiva**

La Oficina Estatal de la HLAA-PA ofrece demostraciones y presentaciones acerca de la asistencia tecnológica auditiva y sobre cómo funcionan los dispositivos de asistencia auditiva y otros productos disponibles que utilizan las personas con pérdida auditiva, incluidas las aplicaciones. Las presentaciones ayudan a las personas que usan audífonos e implantes cocleares. Puede comunicarse con los Capacitadores autorizados de la Red de Usuarios de Asistencia Tecnológica Auditiva (Network Consumer Hearing Assistive Technology Trainers, N-CHAT); Bil Best (best@hlaa-pa.org). Las demostraciones se llevan a cabo en las sucursales de la HLAA y para el público en general (por una tarifa simbólica) en Pensilvania.

www.hlaa-pa.org

Asociación Nacional de Sordos

La misión de la Asociación Nacional de Sordos (National Association of the Deaf, NAD) es preservar, proteger y promover los derechos civiles, humanos y lingüísticos de las personas sordas e hipoacúsicas en los Estados Unidos de América.

www.nad.org

- Sociedad de Pensilvania para el Avance de los Sordos La misión de la Sociedad de Pensilvania para el Avance de los Sordos (Pennsylvania Society for the Advancement of the Deaf, PSAD) es maximizar la participación y la productividad de sus ciudadanos sordos e hipoacúsicos dentro de la sociedad más grande de Pensilvania a través de la educación, la defensa y los servicios.

www.psadweb.org

Academia de Audiología de Pensilvania

La Academia de Audiología de Pensilvania (PA Academy of Audiology, PAA) es una organización para audiólogos. Sin embargo, los consumidores pueden encontrar un audiólogo local autorizado de Pensilvania, así como información sobre la audición y la pérdida auditiva.

717-236-2050

www.paaudiology.org

Si desea buscar más recursos que no figuran en este documento, visite

www.dli.pa.gov/odhh

La Oficina de Sordos e Hipoacúsicos (ODHH) es una oficina dentro del Departamento del Trabajo y la Industria. La ODHH brinda apoyo, funciona como un centro de intercambio de información, hace derivaciones a proveedores y se asegura de que estos proveedores tengan medios de comunicación accesibles para las personas sordas o hipoacúsicas. La ODHH brinda servicios a todos los residentes de Pensilvania y no hay requisitos de elegibilidad para usar nuestros servicios.

La ODHH tiene tres oficinas en Pensilvania. Llame a nuestra oficina principal en Harrisburg para comunicarse con su representante más cercano.



pennsylvania

DEPARTMENT OF LABOR & INDUSTRY
OFFICE FOR THE DEAF & HARD OF HEARING

Office for the Deaf & Hard of Hearing

651 Boas Street, Room 700

Harrisburg, PA 17121

800-233-3008 (voz/TTY) (solo en Pensilvania)

717-783-4912 (voz/TTY)

717-831-1928 (videoteléfono)

odhh@pa.gov

www.dli.pa.gov/odhh

Department of Labor & Industry | Office for the Deaf & Hard of Hearing | 651 Boas Street, Room 700 | Harrisburg, PA 17121
717.783.4912 (voz/TTY) | 717.831.1928 (videoteléfono) | 800.233.3008 (voz/TTY) (solo en Pensilvania) | 717.705.9345 (fax) | www.dli.pa.gov/odhh

Las ayudas y los dispositivos auxiliares están disponibles a pedido de las personas con discapacidades.
Programa/Empresa que ofrece igualdad de oportunidades