

[Recipient Name First][Recipient Name Last]
[Address Line 1]
[Address Line 2]
[City], [State] [Zip Code]

ВАЖНО:

Вы должны в ближайшее время продлить действие своей медицинской страховки.

Уважаемый [Recipient Name First][Recipient Name Last]:

Согласно нашим регистрационным документам, вы располагаете страхованием по программе пособия по оплате медицинской помощи (МА) и/или по Программе детского медицинского страхования (CHIP). **Вам следует принять меры, иначе выделение пособия по программе МА и/или предоставление медицинского страхования по программе CHIP будет прекращено.** Вы должны выполнить сбор документов по продлению, чтобы мы смогли определить, сохраняется ли за вами право на получение медицинского страхования по программе пособия по оплате медицинской помощи и/или программе CHIP.

Если вы не подадите заявку на продление и не направите нам документы своевременно, начисление вам пособия по оплате медицинской помощи и/или предоставление медицинской страховки по программе CHIP будет прекращено.

Дальнейшие шаги:

1. Вы должны получить пакет документов на продление страхования по почте в течение следующих 30-60 дней.
2. После получения вам следует выполнить проверку и скорректировать какую-либо информацию, не соответствующую действительности.
3. Поставьте подпись и направьте нам документы обратно до даты, указанной на пакете. Есть несколько способов направления нам ваших документов по продлению и других необходимых подтверждений:
 - Направить пакет документов по продлению и подтверждения по почте в свое местное Бюро социальной помощи.
 - Принести свой пакет документов по продлению и подтверждения в свое местное Бюро социальной помощи.

Вы можете подать заявку на продление прямо сейчас!

- Позвоните по номеру 1-866-550-4355, чтобы продлить действие пособия по телефону.
- Для продления пособия онлайн посетите сайт dhs.pa.gov/COMPASS, чтобы войти в свою учетную запись COMPASS или создать ее! Ознакомьтесь с информацией на обратной стороне страницы о том, как входить в систему COMPASS и подать заявку на продление онлайн с использованием своего номера социального страхования и информации, приведенной ниже.

Округ:

Номер дела:

Дата продления:

Вы также можете посетить сайт dhs.pa.gov/PHE для получения более подробной информации и ознакомления с полезными источниками.

Если у вас возникли вопросы о ваших льготах или информации, содержащейся в этом письме, позвоните в Центр обслуживания клиентов по всему штату по телефону 1-877-395-8930. Если вы находитесь в Филадельфии, позвоните по телефону 215-560-7226. Эти центры открыты с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:30.

Спасибо,
Департамент социальных служб штата Пенсильвания

Как использовать COMPASS для оформления продления?

1. Перейдите по ссылке: dhs.pa.gov/COMPASS
2. Нажмите на кнопку **Продлить свои льготы** на главной странице COMPASS
3. Чтобы продлить действие своего пособия по оплате медицинской помощи/участии в программе CHIP, выберите первый пункт списка, Пособие от Департамента социальной помощи.
4. Вам нужно будет заполнить следующую информацию и нажать кнопку «Войти» внизу страницы, чтобы начать оформлять продление:
 - Номер социального страхования
 - Номер дела*
 - Округ*
 - Дата продления*

*Вы можете найти свой округ, номер дела и дату продления на первой странице этого письма или пакета документов для продления.
5. Если у вас уже есть учетная запись COMPASS, введите свое имя пользователя и пароль, чтобы войти в систему и сохранить свое продление в учетной записи.
 - Если у вас еще нет учетной записи COMPASS, выберите Нет.
 - Для создания учетной записи вам потребуется следующая информация:
 - o Имя
 - o Дата рождения
 - o Адрес электронной почты
 - Вам будет предложено создать имя пользователя и пароль, а также установить контрольные вопросы и ответы.
6. Система COMPASS проведет вас по всей информации, которую вы предоставили во время подачи заявления (или вашего последнего продления). Вам необходимо будет обновить всю информацию, которая могла измениться, такую как:
 - Члены домохозяйства и их персональные данные
 - Доходы
 - Страхование
 - Расходы
 - Ресурсы
7. Проверьте информацию и отправьте заявку на продление.
 - Параметры подписи – Выберите либо “Да, я хотел бы подписать в электронном формате”, либо “Нет, я не хочу подписывать свое заявление в электронном формате”, Опция электронной подписи позволяет вам предоставить свою подпись в электронном виде. Если вы не подпишете продление в электронном формате, вам придется распечатать, подписать и отправить по почте/факсу/отсканировать бумажную страницу подписи.
8. Нажмите на Просмотр необходимых документов (View Required Items), чтобы просмотреть подтверждающие документы, которые вам необходимо отправить вместе с заявлением на продление. Нажмите на кнопку Прикрепить файл или Отсканировать документы (Attach a File or Scan Documents), чтобы отправить свои подтверждающие документы в электронном виде. Вы также можете отправить документы по почте или передать их лично в местное Управление по оказанию помощи.

Если вам нужна помощь в использовании COMPASS, позвоните в службу поддержки по телефону 1-800-692-7462. Понедельник-пятница с 8:30 до 16:45.