

Community HealthChoices

COMMUNITY HEALTHCHOICES

Su guía para
recibir cuidados
y servicios



pennsylvania
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



pennsylvania
DEPARTMENT OF AGING

Acerca de Community HealthChoices

¡Bienvenidos a Community HealthChoices (CHC)! Con CHC, usted puede obtener cuidados de salud física y servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) de su plan de salud.

Lea este folleto para enterarse de cómo recibir cuidados y servicios.

Programa Living Independence for the Elderly (LIFE, Independencia de vida para personas mayores)

Si usted tiene 55 años de edad o más, usted puede ser elegible para el programa LIFE en lugar de inscribirse en CHC.

Para saber más:

- Vaya a www.enrollchc.com o
- Llame al **1-844-824-3655**
(Número de TTY:
1-833-254-0690).



Servicios y respaldos a largo plazo, administrados

Usted puede obtener servicios y respaldos a largo plazo (LTSS), como vida diaria para adultos y servicios de asistencia personal, si:

- Usted es elegible para Medicaid LTSS a través de un programa de excepción de Medicaid con base en el hogar y la comunidad ●
- Usted es elegible para servicios de hogar de cuidados para personas mayores de Medicaid.

Para averiguar si usted es elegible para LTSS, llame a Independent Enrollment Broker (IEB, Agente independiente de inscripción) al 1-877-550-4227 (Número de TTY: 1-877-824-9346). O vaya a www.paieb.com.

Su plan de salud de CHC

Su plan de salud tiene un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite.

Todos los planes de salud ofrecen los mismos beneficios **básicos**, como visitas al consultorio, análisis de sangre y radiografías.

Los planes de salud también tienen beneficios **adicionales**, como programas de bienestar y servicios por teléfono.

Cómo trabaja su plan de Medicare con CHC

CHC no cambia su plan de Medicare. Su plan de salud de CHC trabajará con su plan de Medicare para garantizar que usted reciba los servicios que usted necesite.

El Departamento de servicios al participante de su plan de salud

Llame a su plan de salud si necesita una tarjeta nueva de identificación del participante. También puede llamar para hacer preguntas sobre cobertura.

El número de teléfono está en el sitio web del plan de salud y en la parte de atrás de su tarjeta de identificación.

Para cambios de plan o preguntas

Usted puede cambiar su plan de salud o, si es elegible, decidir inscribirse en LIFE Program en cualquier momento después de hacerse miembro de CHC.

Para saber más, vaya a www.enrollchc.com. O llame al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690).

Servicios de salud del comportamiento en su condado

Si necesita tratamiento de salud mental, drogas o alcohol, usted puede obtener estos servicios del plan de salud del comportamiento que preste servicios en su condado.

Para obtener el número de teléfono del plan de salud del comportamiento de su condado:

- Visite www.enrollchc.com
- O llame al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690)

Si tiene algún problema con su plan de salud

Si tiene algún problema con su plan de salud de CHC, por favor llame al plan. El número de teléfono estará en la tarjeta de identificación de su plan de salud. Su plan le enviará la tarjeta de identificación.

Si el plan de salud no arregla el problema, usted puede presentar una queja o reclamación. Usted también puede pedir una audiencia imparcial a Department of Human Services (Departamento de servicios humanos).

- ▶ Si necesita ayuda para presentar una queja, por favor llámenos a Community HealthChoices al: **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690).

Elija su proveedor médico personal (PCP)

Su PCP es el médico o clínica que usted visita cuando necesita cuidados de salud de rutina y otros servicios básicos. Su PCP le enviará a ver un especialista cuando sea necesario.

Si tiene Medicare y Medicaid, usted puede conservar su PCP de Medicare. Pero si su PCP de Medicare no es un PCP de Medicaid, usted tendrá que elegir un PCP que esté en su plan CHC.

Cuando necesite cuidados de emergencia

¡Si usted tiene una emergencia, llame al 911 o vaya inmediatamente a la sala de emergencias! Una emergencia es un problema médico grave que ponga su vida en peligro o que puede causarle daños graves a su cuerpo.

Si usted no está seguro de tener una emergencia, llame a su PCP. Su PCP puede ayudarle a recibir los cuidados que necesite.



El programa APPRISE puede responder a sus preguntas sobre Medicare

Pennsylvania ofrece un programa de asesoría gratuito sobre seguros de salud llamado APPRISE. El programa ayuda a los residentes de Pennsylvania a entender los beneficios de Medicare.

Los consejeros pueden responder a preguntas sobre Medicare, Medicare Supplemental Insurance (Seguro complementario de Medicare), Medicaid y Long-Term Care (Cuidados a largo plazo).

Llame al Número gratuito de APPRISE al **1-800-783-7067**. Todos los servicios son gratuitos y privados. O, visite www.aging.pa.gov/aging-services/insurance.

Medical Assistance Advisory Committee (MAAC, Comité asesor de Medical Assistance)

Medical Assistance Advisory Committee (MAAC) asesora a Department of Human Services (Departamento de servicios humanos) sobre los servicios de cuidados de salud para personas de bajos ingresos. Managed Long-Term Services and Supports Subcommittee (MLTSS, subcomité de servicios y respaldos administrados a largo plazo) es un recurso para MAAC.

Para saber más sobre MAAC, visite ow.ly/yjJt30houcg. Para averiguar sobre el subcomité de MLTSS, vaya a ow.ly/uBTX30lcK4W.

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

ATENCIÓN: Para recibir servicios gratuitos de interpretación, llame al 1-844-824-3655 (Número de TTY: 1-833-254-0690).

English (inglés)

ATTENTION: For free interpreter services, call 1-844-824-3655 (TTY: 1-833-254-0690).



Community HealthChoices cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.