



Pennsylvania
Department of Aging

Los primeros 5 pasos

Guía de inicio para abuelos cuidadores

PA CareKit

La historia de Elizabeth y Sal

Elizabeth y Sal se conocieron en la secundaria y llevan muchos años de casados. Sal era fontanero, pero tuvo que cambiar a un trabajo de oficina debido a dolores en la rodilla y la espalda. También recibió un diagnóstico de Parkinson, que le ocasiona temblores en las manos y entumecimiento en las piernas.

Elizabeth trabaja en un consultorio odontológico y disfruta mucho de su trabajo. Lleva a Sal a su trabajo dado que ya no puede manejar más. Siempre ha ayudado a cuidar de su nieto, Jason. Su madre, Beth, tuvo problemas de consumo de drogas durante muchos años. Hace seis meses, Beth murió por sobredosis y ahora Elizabeth y Sal están criando a Jason solos.

Lidiar con el duelo es difícil. Elizabeth intenta que Jason siga yendo a la misma escuela con el mismo grupo de amigos. Sus días son muy ajetreados y el tiempo parece no alcanzar. Además, pasa horas al teléfono con la escuela de Jason. Cuestiones como inscribirlo en algún deporte o encontrar un consejero de salud mental han sido complicadas sin la custodia legal. El padre de Jason no está presente y Elizabeth no sabe por dónde comenzar. Está constantemente preocupada por la salud de Sal, el duelo de Jason y su propio estrés.

El PA CareKit ofrece varias oportunidades para Elizabeth y su familia. Elizabeth puede encontrar información sobre la enfermedad de Parkinson para atender los síntomas de Sal. Podría conectarse con PA Link para obtener más información sobre el apoyo en el hogar y la comunidad. Podría contactarse con el centro SeniorLAW Center, que ofrece ayuda legal gratuita, para que la orienten sobre la custodia y el consentimiento médico.



Podría acceder al Caregiver Support Program, que ofrece educación, capacitación, ayuda financiera y coordinación de la atención. Podría utilizar estos recursos que le darían más tiempo para concentrarse en sus propias necesidades, como ocuparse de su salud y llorar la pérdida de su hija. Cuidar a otra persona conlleva mucho esfuerzo, pero el PA CareKit ofrece recursos y apoyo para que la tarea sea un poco más llevadera.



Paso 1 | Comprender su rol

Antes de comenzar, tómese un tiempo para reflexionar sobre su rol como cuidador.

- **¿Qué clase de apoyo necesita la persona a la que cuida?** ¿Necesita apoyo físico, emocional, financiero o una combinación de todos? Confeccione una lista.
- **¿Qué tipo de apoyo proporciona actualmente?** Escriba las tareas que actualmente desempeña.
- **¿Qué responsabilidades evolucionarán con el tiempo?** Prepárese para que su rol crezca a medida que cambien las necesidades.
- **¿Qué emociones siente sobre este rol?** Reconozca y procese sentimientos tanto positivos como negativos.
- **¿Qué lo motivó a asumir esta responsabilidad?** Reflexione sobre este compromiso y reconozca la importancia de su rol.
- **¿Cómo el cuidado cambió su relación con su nieto?** Considere cuestiones como la custodia legal, la crianza después de un trauma y la reflexión sobre el nuevo rol de crianza.
- **¿Qué partes del cuidado de personas siente que son más desafiantes o abrumadoras?** Identifique actividades complicadas, como levantar a la persona, proporcionarle atención médica o lidiar con los cambios en la relación. Luego, priorice tareas, busque ayuda o delegue responsabilidades.
- **¿Qué aspectos del cuidado de personas le resultan gratificantes?** Identifique momentos positivos que dan sentido a su camino como cuidador.
- **¿Cómo el cuidado de personas afecta a sus objetivos personales?** Reflexione sobre cómo sus responsabilidades tienen un impacto en su educación, planes profesionales o vida social y familiar.

[illegible]



Paso 2 Reunir información

Estar informado le permitirá tomar decisiones con confianza.

- **¿Qué es lo que la persona a la que cuida más valora en esta etapa de su vida?** Tenga una conversación sincera sobre sus prioridades y deseos para saber qué es lo que verdaderamente le importa.
- **¿Cuál es la mejor manera de brindar apoyo a su bienestar físico y emocional?** Identifique maneras específicas de satisfacer sus necesidades, como fomentar los pasatiempos, mantener las conexiones sociales o abordar los desafíos conductuales.
- **¿Se está comunicando abiertamente con toda la familia encabezada por abuelos?** Practique la escucha activa y comparta sus propias reflexiones y preocupaciones para mantener una relación sólida.
- **¿Qué información necesita para mejorar el cuidado?** Reúna detalles sobre los requisitos legales.
- **¿Tiene la tutela legal de la persona a la que cuida?** Asegúrese de que los documentos importantes estén organizados y protegidos, y sus ubicaciones registradas, incluidas la identificación personal, los registros médicos, el seguro u otra información de cobertura médica, y demás documentos legales.
- **¿Qué beneficios o ayuda financiera hay disponibles?** Obtenga información sobre los detalles de su cobertura para CHIP, Medicaid o una cobertura médica privada. Investigue beneficios públicos que ofrezcan ayuda financiera.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Paso 3 Fortalecer el sistema de apoyo

El cuidado de personas no es un camino que deba recorrer solo. Arme un equipo que lo ayude.

- **¿Quién puede ofrecer ayuda?** Enumere familiares, amigos, vecinos u otras personas.
- **¿Qué clase de ayuda pueden ofrecer?** ¿Transporte escolar, guardería, apoyo con las tareas, preparación de comidas? Confeccione una lista.
- **¿Cuándo pueden ayudar?** Coordine las responsabilidades.
- **¿Quién puede ofrecer apoyo emocional?** Identifique amigos, vecinos o grupos de apoyo en línea con quien compartir sus experiencias y sentimientos.
- **¿Qué información necesita de los proveedores de salud?** Prepare una lista de preguntas.
- **¿Se está comunicando abiertamente con su sistema de apoyo?** Organice reuniones familiares frecuentes para hablar sobre los desafíos, compartir novedades y planificar el futuro.
- **¿Qué recursos comunitarios o profesionales hay disponibles?** Investigue agencias que ofrezcan transporte, entrega de comidas, servicio de limpieza o compañía.
- **¿Sabe dónde buscar ayuda adicional?** Contáctese con KinConnector, un programa de información, derivación y educación para familiares cuidadores en Pennsylvania. Llame al 1-866-546-2111 o envíe un correo electrónico a kinsupport@kinconnector.org. Obtenga más información sobre KinConnector en www.kinconnector.org.

Para obtener ayuda legal gratuita, contáctese con el centro SeniorLAW Center: 877-727-7529.

[illegible]



Paso 4 Elaborar un plan

La planificación reduce el estrés y asegura de que no se pase por alto ningún detalle, especialmente en una emergencia.

- ¿Cómo es un día típico suyo y de la persona a la que cuida?

Documente actividades diarias, como comidas, higiene, medicamentos y citas.

- **¿Cómo puede hacer que las actividades diarias sean más eficaces?** Agrupe tareas similares, como la preparación de comidas. Intente realizar varias tareas a la vez y automatizar las que pueda. Planifique con anticipación para reducir el estrés y ahorrar tiempo.

- **¿Cuáles son sus necesidades de cuidado a largo plazo?**

Considere cuestiones como vivienda, movilidad y planificación financiera.

- **¿Cuándo son las próximas citas médicas?** Mantenga un

calendario y asista con preguntas preparadas.

- **¿Cómo previene accidentes en el espacio donde vive?**

Elimine peligros, instale barras de apoyo, mejore la iluminación y utilice herramientas de seguridad, como alarmas o cerrojos, para reducir los riesgos.

- **¿Qué apoyo recibirá la persona a la que cuida en una emergencia o si usted no está disponible?** Elabore un plan de emergencia con contactos, medicamentos y procedimientos.

- **¿Qué cuidados desea recibir en el futuro?** Documente sus preferencias sobre educación, profesión y vida social.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



- **¿Cómo maneja el estrés?** Explore ejercicios de respiración, busque pasatiempos, escriba un diario o hable con un amigo.

- **¿Está comiendo sano y realizando actividad física?** Cambios simples como comidas equilibradas y caminatas pueden marcar la diferencia.

- **¿Está durmiendo bien?** El sueño es fundamental para la salud física y mental.

- **¿Está tomándose un tiempo para usted?** Organice cuidados de relevo o pida a sus familiares que le den una mano para que pueda dedicar tiempo a sus pasatiempos y otras actividades que lo ayuden a recargarse.

- **¿Qué apoyo necesita para sentirse equilibrado?** Explore terapia, grupos de apoyo o charlas con un amigo de confianza para compartir sus experiencias.

- **¿Sabe dónde buscar ayuda adicional?** Conecte con grupos de apoyo de cuidadores, servicios de terapia o proveedores de cuidados de relevo si se siente abrumado. Consulte el Caregiver Support Program de Pennsylvania para obtener ayuda adicional.

- **¿Está celebrando sus triunfos?** Reconozca y recompénsese por el arduo trabajo que realiza, al equilibrar el cuidado de personas con su crecimiento personal.

[illegible]

Recursos para cuidadores

Local Area Agencies on Aging: la Local Area Agency on Aging (AAA) en su área es la puerta de entrada a los servicios para personas mayores en su comunidad. La AAA está dotada de trabajadores cualificados que pueden brindar información sobre los servicios y, a su vez, ayudarlo a acceder a ellos. Encuentre una AAA en su área en pa.gov/aging/AAA.

Adult Day Centers: los Adult Day Centers (ADC) ofrecen un lugar seguro y supervisado para adultos mayores y personas con afecciones como demencia o enfermedad de Parkinson. Ofrecen atención personal, servicios de enfermería, servicios sociales, actividades, comidas y atención de emergencia. Algunos centros también proporcionan fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y otros servicios médicos. Estos centros ayudan a los cuidadores al ofrecerles una alternativa a vivir en un centro asistencial. Encuentre un ADC local en pa.gov/aging/ADC.

Senior Community Centers: los Senior Community Centers (SCC) están ubicados por todo el estado. Además de proporcionar comidas nutritivas, los centros ofrecen actividades sociales, una variedad de programas informativos, artes creativas, actividad física, oportunidades de voluntariado, servicios comunitarios y otros eventos especiales exclusivos de cada centro. Encuentre un SCC en su área en pa.gov/aging/SCC.

PA Link to Aging and Disability Resources: PA Link ayuda a las personas con discapacidades y a los adultos mayores a encontrar información que los conecte con apoyos y servicios en su comunidad. Llame a PA Link al 800-753-8827 o envíe un correo electrónico a carelink@pa.gov. Obtenga información sobre PA Link en pa.gov/PALink.

Caregiver Support Program: el Caregiver Support Program (CSP) de Pennsylvania ofrece recursos y ayuda para apoyar a los cuidadores y ayudarlos a mantener una relación saludable y continua con la persona a la que cuidan. Solicite el programa CSP a una Local Area Agency on Aging (AAA) en su área. Obtenga más información en pa.gov/aging/caregiver.

Material útil para imprimir

Las planillas y las listas de verificación pueden ayudarlos a usted y a la persona a la que cuida a mantenerse organizados. Encuentre el siguiente material para imprimir en pa.gov/CareKit.

- Planilla de presupuesto
- Planilla de necesidades de cuidado
- Planilla de coordinación del cuidador
- Planilla de decisiones del cuidador
- Planilla de preparación para emergencias
- Planilla de planificación para el final de la vida
- Planilla de planificación del funeral
- Planilla de contratación de personal médico a domicilio
- Planilla de seguridad en el hogar
- Planilla de documentos importantes
- Planilla de visitas presenciales
- Planilla de centros de cuidados a largo plazo
- Planilla de manejo de medicamentos y suplementos
- Planilla de citas médicas
- Planilla de necesidades de vivienda para adultos mayores



Este folleto es un producto de *Aging Our Way, PA*, el plan estratégico de 10 años de Pennsylvania para transformar la infraestructura y los apoyos destinados a adultos mayores a medida que envejecemos.

Pagado con el dinero de los contribuyentes de Pennsylvania.

Para obtener más recursos e información sobre el cuidado de personas, encuentre el kit de cuidados de PA en pa.gov/CareKit.